

AVISO DE PRIVACIDAD

30 de Junio de 2019.

Estimado Usuario:

La plataforma web de *El Camino de Santiago App* le permite tener una preparación óptima para realizar la ruta de Santiago, en España, así como crear una simulación remota y generar una red social de personas interesadas en el recorrido del camino de España.

El responsable del tratamiento de los Datos Personales del usuario, recogidos con efecto del uso de la aplicación móvil y el sitio web, es el Lic. De Jesús Patiño con oficinas en Guadalupe Zuno 2302-02, Guadalajara (Jal).

Conforme a lo previsto por lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (de ahora en adelante denominada como LFDPPP), y en cumplimiento de la obligación a cargo de El Camino de Santiago App como responsable de los datos personales recogidos de los usuarios, hacemos de su conocimiento lo siguiente:

1. CONTENIDO DE LOS DATOS PERSONALES

De acuerdo con la LFDPPP, se entiende como “Datos Personales” cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable. Para efectos del presente Aviso de Privacidad, de manera enunciativa más no limitativa, se entenderán como “Datos Personales”:

1.1 Datos Generales

Nombre(s), correo electrónico, edad, sexo, nacionalidad, peso, idiomas que domina, entre otros datos similares concernientes a una persona.

Es requisito que los usuarios otorguen su consentimiento y verifiquen la exactitud de sus datos personales, para un mejor uso de la plataforma web. El Camino de Santiago App enlazará los datos personales otorgados a la cuenta del usuario.

1.2 Cookies

Las Cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en un disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una determinada página de internet, y que permiten al servidor de internet recordar algunos datos del usuario.

La publicidad de terceros en el sitio web de El Camino de Santiago App, podrían utilizar cookies de terceros de los que El Camino de Santiago App no es responsable, pues no se registrarán por este aviso de privacidad, por lo que es responsabilidad del usuario establecer las opciones en su navegador con el fin de que las cookies sólo se utilicen según sus propias preferencias.

Todos los usuarios son responsables de la información adicional que deciden compartir a terceros y demás usuarios de El Camino de Santiago App. Sin embargo, el usuario no podrá hacer uso de la plataforma web si no lee y acepta el presente Aviso de Privacidad y los Términos de Uso de El Camino de Santiago App.

2. TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

De conformidad con lo establecido en la LFDPPP, se considera tratamiento de Datos Personales la obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de acceso, manejo, aprovechamiento o disposición de datos personales.

El Tratamiento de Datos Personales por parte de El Camino de Santiago App se limitará al cumplimiento de las Finalidades de Tratamiento previstas en el presente Aviso de Privacidad, se sujetará a lo siguiente:

- a) En caso de que se pretenda tratar sus Datos Personales para un fin distinto a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad, El Camino de Santiago App requerirá obtener su consentimiento para tal fin.
- b) Será el que resulte necesario, adecuado y relevante para los fines descritos en el presente Aviso de Privacidad.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Por medio del presente Aviso de Privacidad, El Camino de Santiago App declara que el tratamiento de sus Datos Personales será para cumplir con el objeto de la función del sitio web, que es recopilar cierta información del usuario para definir y distinguir su perfil ante los demás usuarios. Así mismo, El Camino de Santiago App dará a conocer a los usuarios los cambios en nuestros servicios, solicitar evaluación de la calidad en el servicio, realizar estudios internos sobre hábitos de uso, y cualquier otra cuestión relacionada con los servicios que forman parte del concepto conocido como El Camino de Santiago App.

4. ACEPTACIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Para que El Camino de Santiago App pueda llevar a cabo el Tratamiento de Datos Personales, los titulares de Datos Personales deberán otorgarnos la aceptación expresa o tácita para dicho tratamiento, la cual se llevará por cualquiera de los siguientes medios:

4.1 Aceptación a través de medios electrónicos

a) Correo electrónico

Con base en la información que nos proporcione o nos haya proporcionado el usuario, El Camino de Santiago App le hará llegar el presente Aviso de Privacidad mediante correo electrónico, con el fin de que, una vez que se haya enterado de su contenido, nos otorgue o niegue su consentimiento para que El Camino de Santiago App pueda llevar a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales.

b) Publicación en la plataforma web de El Camino de Santiago App

El Camino de Santiago App publicará en la plataforma web de El Camino de Santiago App el presente Aviso de Privacidad, con el fin de que, una vez que el usuario se entere de su contenido, otorgue o niegue su consentimiento para que El Camino de Santiago App pueda llevar a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales. Esto también procederá en caso que, por cualquier motivo, El Camino de Santiago App no cuente con su dirección de correo electrónico o cuando sus datos personales sean erróneos o estén en desuso y no nos permitan localizarle.

4.2 Aceptación o rechazo del Aviso de Privacidad por medios electrónicos

La aceptación o el rechazo del Aviso de Privacidad de El Camino de Santiago por medios electrónicos será efectuada de la siguiente manera:

- a) El Camino de Santiago App le enviará a la dirección de correo electrónico que tenga registrada a su nombre, la siguiente información:

- La manifestación de que existe un Aviso de Privacidad de El Camino de Santiago App, o las modificaciones o cambios que se realicen, en su caso.
 - El contenido del Aviso de Privacidad y en su caso, las actualizaciones o adecuaciones que se realicen al mismo.
 - Un vínculo electrónico mediante el cual pueda aceptar o no aceptar el Aviso o Privacidad, o los cambios que éste llegare a tener.
- b) Una vez que haya leído y esté enterado del contenido del Aviso de Privacidad, o bien, de los cambios que se le realicen, tendrá las siguientes opciones:
- **Aceptar.** Mediante su aceptación otorga consentimiento y autorización para que El Camino de Santiago App pueda utilizar sus Datos Personales de acuerdo a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.
 - **No aceptar.** Cuando no acepte el contenido del Aviso de Privacidad o sus modificaciones, niega o cancela su consentimiento y autorización para que El Camino de Santiago App utilice sus Datos Personales.

En este caso, El Camino de Santiago App cancelará y dejará de usar sus Datos Personales para las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

4.3 Aceptación de manera personal

Cuando los Datos Personales se obtengan personalmente del titular, El Camino de Santiago App pondrá a su disposición el presente Aviso de Privacidad en el momento en que sean recabados sus Datos Personales y de una forma clara y fehaciente, por medio de los formatos que El Camino de Santiago App utiliza o llegare a utilizar para tal efecto. Además, a través de dichos formatos, El Camino de Santiago App recabará la aceptación o negación del consentimiento del titular para someter dichos datos a las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad.

4.4 Aceptación tácita

Con base en lo establecido en el artículo 35 de la LFDPPP, el contenido de este Aviso de Privacidad, así como cualquier modificación o adición al mismo le serán dadas a conocer por cualquiera de los medios establecidos en los apartados 5.1 y 5.2 que anteceden, y en caso que no manifieste oposición al contenido y alcances de los mismos dentro de un periodo de 2 meses, contados a partir de la fecha en la que El Camino de Santiago App le informe sobre el Aviso de Privacidad o sus modificaciones, se entenderá que otorga su consentimiento tácito para que El Camino de Santiago App efectúe el tratamiento de sus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

4.5 Aceptación retroactiva

Para todos nuestros clientes que en fechas anteriores a la notificación o publicación del presente Aviso de Privacidad nos hayan proporcionado sus Datos Personales, ya sea mediante el llenado de los formularios para la obtención de membresías, productos y/o servicios de El Camino de Santiago, o por cualquier otra forma o medio, les será dado a conocer el Aviso de Privacidad conforme a lo establecido en los apartados 4.1 y 4.2 que anteceden, con el fin de que nos otorguen o nieguen su consentimiento (expreso o tácito) para que El Camino de Santiago App pueda o no continuar llevando a cabo el Tratamiento de sus Datos Personales con base en las Finalidades del Tratamiento establecidas en el Aviso de Privacidad.

5. LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

5.1 Acciones para prevenir el uso o divulgación no autorizada

Con el fin de garantizar la protección de sus Datos Personales y limitar el uso o divulgación no autorizada de los mismos, El Camino de Santiago App continuamente realiza y realizará las siguientes acciones:

- a) **Confidencialidad de la información.** El Camino de Santiago App guardará confidencialidad respecto de sus Datos Personales recabados, misma que subsistirá aun después de finalizar sus relaciones comerciales o de otra naturaleza con el titular de dichos Datos Personales. El Camino de Santiago App no transferirá los Datos Personales de los usuarios a terceros.
- b) **Administración de bases de datos.** Los Datos Personales son administrados y resguardados mediante el uso de bases de datos ("Base de Datos"), las cuales son administradas únicamente por el personal administrativo de El Camino de Santiago App para tal efecto, sin que se permita su uso, consulta, manejo o acceso a personas no autorizadas.
- c) **Sistemas de cómputo e informáticos.** Nuestras Bases de Datos están protegidas por sistemas de cómputo y/o informáticos enfocados a prevenir y evitar el que personas ajenas a El Camino de Santiago App o no autorizadas puedan acceder a sus Datos Personales.

5.2 Solicitudes para limitar el uso o divulgación

En caso que desee limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales, en relación con una o varias de las Finalidades del Tratamiento de Datos Personales (como caso, por ejemplo, correos publicitarios, ofertas, entre otros), podrá enviar la solicitud respectiva conforme al procedimiento establecido en el apartado 6 del presente Aviso de Privacidad, o mediante el acceso a los vínculos que se cargan o llegaren a cargar en el sitio web de El Camino de Santiago App, o en la información promocional que le hacemos llegar vía correo electrónico.

6. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN

De acuerdo a lo establecido en la LFDPPP, usted tiene derecho al acceso, rectificación, cancelación u oposición al Tratamiento de sus Datos Personales, para lo cual El Camino de Santiago App le ofrece el siguiente procedimiento:

6.1 Departamento de datos personales

El Camino de Santiago App ha designado un departamento a cargo de la custodia de los Datos Personales ("Departamento de Datos Personales"), el cual dará trámite a sus solicitudes y fomentará la protección de los Datos Personales al interior de El Camino de Santiago App.

Para lo anterior, el Departamento de Datos Personales pone a su disposición las siguientes formas de contacto y recepción de información y documentación relacionada:

- Correo electrónico: contacto@caminodesantiagoapp.com
- Dirección electrónica: www.caminodesantiagoapp.com
- Facebook: El Camino de Santiago App.
- Atención: Departamento de Datos Personales.

6.2 Solicitud de acceso, rectificación, revocación u oposición

En su carácter de titular de Datos Personales, podrá enviar a la dirección de correo electrónico del Departamento de Datos Personales una solicitud para el acceso, rectificación, revocación u oposición, respecto de sus Datos Personales. Dicha solicitud deberá contener:

- Nombre completo y domicilio del titular de los Datos Personales, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud.
- Documentos que acrediten la identidad o la representación legal del titular de los Datos Personales.
- Descripción clara y precisa de los Datos Personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los Datos Personales.
- Indicar de las modificaciones a realizarse y/o las limitaciones al uso de los Datos Personales, conforme a lo establecido en el apartado 5.2 del presente Aviso de Privacidad.

6.3 Resolución y comunicación

El Camino de Santiago App comunicará al titular de los Datos Personales la determinación adoptada, en un plazo no mayor a 20 días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud. Este plazo podrá ser ampliado por El Camino de Santiago App en una sola ocasión por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso. Con base en lo anterior, y de acuerdo con lo establecido en la LFDPPP, El Camino de Santiago App informará al titular de los Datos Personales el sentido y motivación de la resolución, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, y acompañará dicha resolución de las pruebas pertinentes, en su caso.

Cuando la solicitud sea procedente, se hará efectiva por El Camino de Santiago App dentro de los 15 días hábiles siguientes a la comunicación de la resolución adoptada.

El titular podrá presentar ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) una solicitud de protección de datos por la respuesta recibida o falta de respuesta de El Camino de Santiago App. Dicha solicitud deberá presentarse por el titular dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta al titular por parte de El Camino de Santiago App, y se sujetará a lo previsto en la LFDPPP.

En caso de solicitudes de acceso a Datos Personales, será necesario que el solicitante o su representante legal acrediten previamente su identidad. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando El Camino de Santiago App ponga a disposición del titular los Datos Personales o mediante la expedición de copias simples o documentos electrónicos.

En el supuesto en que una persona solicite a El Camino de Santiago App el acceso a sus Datos Personales presumiendo que éste es el responsable y resultara que no lo es, bastará con que El Camino de Santiago App así se lo indique al titular por cualquier medio, (de los establecidos en este apartado), para tener por desahogada la solicitud.

La contestación a su solicitud para acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales será gratuita. Deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos, los cuales, en su momento, le hará saber El Camino de Santiago App.

En caso que la misma persona reitere la solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición de los Datos Personales en un periodo menor a 12 meses contado a partir de la fecha de la última solicitud, la contestación a su solicitud podrá tener un costo adicional que señale El Camino de Santiago App, de acuerdo con lo establecido en artículo 35 de la LFDPPP.

6.4 Negativa para acceder a datos personales

El Camino de Santiago App podrá negar el acceso total o parcial a los Datos Personales o a la realización de la rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes supuestos:

- Cuando el solicitante no sea el titular o el representante legal no esté acreditado para ello.
- Cuando en la Base de Datos de El Camino de Santiago App, no se encuentren los Datos Personales del solicitante.
- Cuando se lesionen los derechos de un tercero.
- Cuando exista impedimento legal o resolución de una autoridad.
- Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, de manera que la solicitud carezca de materia.

6.5 Consecuencias de la cancelación

La cancelación de Datos Personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual El Camino de Santiago App procederá a la supresión de los datos correspondientes. Una vez cancelados los Datos Personales correspondientes, El Camino de Santiago App dará aviso a su titular. Hecho lo anterior, El Camino de Santiago App podrá conservar los Datos Personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el Aviso de Publicidad.

Cuando los Datos Personales se hubiesen transmitido a terceros antes de la rectificación o cancelación y sean tratados por dichos terceros, El Camino de Santiago App deberá hacer de su conocimiento la solicitud presentada por el titular, para que procedan a efectuar tales rectificaciones o cancelaciones.

El Camino de Santiago App no estará obligado a cancelar sus Datos Personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo 26 de la LFDPPP.

Asimismo, cuando la información recabada en los Datos Personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, sus Datos Personales serán cancelados de las Bases de Datos de El Camino de Santiago App.

7. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El Camino de Santiago App se reserva el derecho de efectuar, en cualquier momento, modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de sus servicios, o por prácticas comerciales.

Por lo anterior, en caso de que El Camino de Santiago App llegare a modificar el contenido del presente Aviso de Privacidad, lo hará de su conocimiento mediante alguna de las formas y medios establecidos en el apartado 4 del presente Aviso.

El presente Aviso de Privacidad fue actualizado por última ocasión el 30 de Junio de 2019.

8. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

En caso que El Camino de Santiago App llegare a transferir sus Datos Personales a alguno de sus proveedores con el fin de llevar a cabo las Finalidades del Tratamiento establecidas en el presente Aviso de Privacidad, lo hará previa celebración de convenios de confidencialidad y, siempre y cuando (i) el proveedor o persona a quien se le transmitan acepte someter el tratamiento de los Datos Personales al presente Aviso de Privacidad, y (ii) no se trate de alguno de los supuestos establecidos en el artículo 37 de la LFDPPP.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus Datos Personales sean transferidos a terceros, se entenderá que ha otorgado a El Camino de Santiago App su consentimiento para ello.

9. MARCO LEGAL VIGENTE

El usuario se obliga, por el simple hecho de navegar a través del Portal, a respetar toda la normativa legal vigente relacionada con la utilización, gestión y uso de sistemas de información. El Camino de Santiago App extiende el presente aviso de privacidad, de conformidad con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales, así como por las normas aplicables a nivel nacional e internacional.

CONSIDERACIONES

Carácter informativo del presente documento

El contenido de este Aviso de Privacidad es de carácter meramente informativo, por lo que en caso de que desee expresar su aceptación o rechazo al contenido del mismo, le invitamos a ingresar a las secciones de recopilación de datos personales establecida en la plataforma web de El Camino de Santiago App, en donde podrá emitir dicha aceptación o rechazo tanto al contenido del presente Aviso de Privacidad como a la posible transferencia de sus Datos Personales, o en su caso, envíe la solicitud correspondiente al Departamento de Datos Personales de El Camino de Santiago App.